

Pedrengo li, 07/02/17

### **Premessa**

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la MORA VENANZIO definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

La MORA VENANZIO si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ❖ Del mercato di riferimento
- ❖ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ❖ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### **Approccio per processi**

La MORA VENANZIO identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La MORA VENANZIO gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ❖ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ❖ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### **Leadership**

La MORA VENANZIO si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La MORA VENANZIO comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

La MORA VENANZIO pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ❖ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ❖ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La MORA VENANZIO promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

La MORA VENANZIO è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### **Miglioramento**

La MORA VENANZIO si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la MORA VENANZIO mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della MORA VENANZIO è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La Direzione Generale

